



שירותי דרך להחלפת גלגל

במקרה של תקר באחד הצמיגים, באפשרותך להזמין שירות החלפת גלגל. השירות ניתן בדרך סלולה בלבד, עד רדיוס 20 ק"מ מכל סניף ברשת. ללא עלות, עד שנה מיום רכישת הצמיגים.

למימוש ההטבה יש ליצור קשר עם מוקד צ'ק אפ *2575

1. הגדרות	
1.1	"צ'ק אפ" - חברת טייר שופס בע"מ (להלן: "צ'ק אפ") המפעילה מרכזי שירות לרכב בפריסה ארצית (להלן: "מרכזי השירות").
1.2	"רכב מכוסה" - רכב פרטי, שגילו עד 10 שנים, עבורו נרכשו צמיגים באחד ממרכזי השירות, למעט כלי רכב על פי המפורט להלן:
1.2.1	רכב המשמש כמונית, מונית שירות או כל רכב המסיע נוסעים בתשלום.
1.2.2	רכב אספנות.
1.2.3	רכב בבעלות חברת ליסינג או חברה להשכרת רכב.
1.2.4	רכב שמשקלו מעל 4 טון.
1.2.5	רכב דו-גלגלי.
1.2.6	רכב המשמש לספורט תחרותי.
1.2.7	כלי רכב שהנזק לצמיגיו נגרם שלא בכביש סלול.
1.2.8	רכב שבעליו עשה שימוש לרעה ו/או בחוסר תום לב בתנאי כתב-שירות זה.
1.3	"לקוח" - בעליו הרשום של רכב מכוסה או כל אדם אחר הנוהג ברכב מכוסה ברשות הבעלים.
1.4	"מרכז שירות" - בית עסק הפועל במסגרת רשת צ'ק אפ ועל-פי כלליה.
1.5	"צמיגים" - צמיגים שנרכשו/ באחד ממרכזי השירות והורכבו/ ברכב מכוסה במרכז שירות.
1.6	"שירותי דרך" - שירות החלפה פיסית בין הגלגל התקול לבין הגלגל הרזרבי המצוי באותה עת ברכב המכוסה.
1.7	"כתב שירות" - כתב שירות זה להחלפת גלגל בדרך.

2. תוקף

2.1	כתב-שירות זה יעמוד בתוקפו למשך 12 חודשים ממועד רכישת הצמיגים.
2.2	שירותי הדרך שיוענקו מכח כתב-שירות זה יסופקו לאורך כל שעות היממה, למשך כל ימות השנה למעט יום הכיפורים.
2.3	בכל מקרה, שירותי הדרך על-פי כתב-שירות זה לא יכללו ביצוע תיקון ו/או החלפה של צמיגים אחרים מלבד החלפת הצמיג, כהגדרתו בסעי' 1.5 לעיל, שהיינו תקול.
2.4	הזכאות על פי כתב שירות זה ניתנת למימוש פעם אחת בלבד. עם מימוש הזכאות על-פי כתב-שירות זה, יפקע תוקפו מיידית.

2.5 תנאי לתוקפו של כתב-שירות זה הינו חתימת הצמיגאי המתקין על גבי כתב-שירות זה בצירוף חותמת מרכז השירות וציון תאריך רכישת הצמיג.

3. שירות החלפת גלגל

3.1 השירות יוענק בגין כל 2 צמיגים ומעלה שנרכשו באותה עסקה באחד ממרכזי השירות והורכבו ברכב מכוסה.

3.2 קבלת השירות כפופה לתנאים הבאים:

3.2.1 הרכב המכוסה מצויד בגלגל רזרבי תקין.

3.2.2 כל החלקים הנדרשים להחלפת הגלגל התקול, לרבות ברגים, אומים וכו' נמצאים במצב תקין.

3.2.3 הרכב המכוסה מצוי במרחק נסיעה של עד 20 ק"מ, לכל היותר, ממרכז השירות.

3.3 הזכאות למימוש כתב השירות מותנית בהצגת חשבונית- מס מקורית על ידי הלקוח ובזיהוי הצמיג לגביו מתבקש מימוש כתב השירות על-פי הפרטים המופיעים בחשבונית הרכישה ובהתאם לפרטים המופיעים במחשבי צ'ק אפ.

3.4 מימוש הזכאות על פי כתב שירות זה מותנה בפניה טלפונית של מבקש השירות אל מוקד השירות של צ'ק אפ בטלפון *2575 בבקשה למימוש כתב השירות.

3.5 צ'ק אפ שומרת על זכותה לשנות את תנאי כתב-שירות זה בכל עת על-פי שיקול דעתה ובלבד שלא תפגענה הזכויות על-פי כתב-שירות התקף עובר לביצוע השינוי.

4. הגבלת אחריות

היה וייבצר מצ'ק אפ לספק איזה מהשירותים המפורטים בכתב-שירות זה כתוצאה מאירוע של כוח עליון (לרבות אך לא רק: מלחמה, אש, פרעות, כוחות טבע, רעידת אדמה ו/או נפילת מערכות ו/או תשתיות מכל סוג ומין, ולרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור תשתיות סלולאריות ו/או אינטרנט, שביתות, השבתות וסכסוכי עבודה), או בשל נסיבות אשר הינן מעבר לשליטתה הסבירה, לא ייחשב הדבר להפרה של התחייבותיה על-פי כתב-שירות זה, ולבעלי זכויות לפי כתב-שירות זה לא תהא כל זכות תביעה נגדה בקשר לכך.

5. כפל מבצעים

בשום מקרה לא יקנה כתב-שירות זה זכאות לכפל מבצעים.